



## DAS BILANZJAHR 2016

Die Zahlen der Anbieter und die Entwicklung zum Vorjahr. Grün unterlegte Kennzahlen bedeuten dabei eine Verbesserung, rot unterlegte eine Verschlechterung der jeweiligen Kennzahl.



## PROCONTRA-LV-NOTE



Die procontra-LV-Note setzt sich aus den Ergebnissen der Teilbereiche Neugeschäft (20 Prozent), Finanzstärke (40), Erträge & Kosten (30) sowie Kundenzufriedenheit (10) zusammen.

Dabei wurden die Entwicklungen über die vergangenen drei Geschäftsjahre berücksichtigt, um die Stabilität und Kontinuität in den Vordergrund zu stellen. Je nach Kennzahl wurde dafür das Dreijahresmittel beziehungsweise die relative Entwicklung im Zeitraum herangezogen.



## LV-CHECK 2017 BESTELLEN

Der procontra-LV-Check analysiert seit 2009 die Geschäftsberichte der wichtigsten deutschen Lebensversicherer. Die Studie ist damit die umfangreichste Bilanzanalyse für den deutschen LV-Markt.

Die aktuelle Ausgabe mit allen Zahlen und Entwicklungen ist ab sofort verfügbar.

[www.lv-check.net](http://www.lv-check.net)

- Verbesserung zum Vorjahr
- Verschlechterung zum Vorjahr

<sup>1</sup> Neuzugang lfd. Beitrag + Einmalbeiträge/10


<sup>2</sup> Anteil der RfB-Zuführung im Geschäftsjahr an gesamter RfB

<sup>3</sup> Relation zwischen Zinszusatzreserve (ZZR) und gesamten Deckungsrückstellungen

<sup>4</sup> Kapitalanlageergebnis, um die Zuführung zur Zinszusatzreserve bereinigt

<sup>5</sup> Nach Steuern und ggf. Gewinnabführungsverträgen

Lebensversicherer	NEUGESCHÄFT					
	Neuzugang nach APE <sup>1</sup>	Anteil Einmalbeiträge	Brutto-Neugeschäftsquote	Gebuchte Bruttobeiträge	Beitragssumme des Neuzugangs	Polizen
	Mio. €	%	%	Mio. €	Mio. €	Stück
<b>Marktschnitt/-summe</b>	<b>7.641,7</b>	<b>31,9</b>	<b>6,1</b>	<b>82.694,8</b>	<b>145.984</b>	<b>80.665.857</b>
AachenMünchener	472,8	22,2	6,0	4.892,4	11.488,8	5.112.567
Allianz	1.667,6	51,3	6,8	17.998,5	29.549,4	10.546.803
Alte Leipziger	285,5	24,7	9,3	2.362,0	6.181,0	1.391.896
ARAG	12,3	5,6	3,4	213,7	338,8	307.942
AXA	211,6	20,0	5,0	2.706,8	5.004,5	2.838.199
Barmenia	27,3	17,3	11,5	230,5	756,5	240.265
Basler	46,1	16,4	5,9	531,4	1.284,3	698.074
Concordia oeco	15,2	24,6	7,1	182,9	349,2	173.303
Condor	19,6	33,1	5,3	271,3	411,1	219.331
Continentale	85,9	11,0	9,3	734,2	2.427,9	748.238
CosmosDirekt	135,1	38,7	3,9	1.790,5	2.021,4	1.390.155
Credit Life	18,9	31,3	25,4	104,9	305,0	925.329
Debeka	241,0	5,7	3,9	3.405,7	4.768,6	3.385.116
Delta Direkt	2,8	0,0	4,5	60,7	44,5	80.652
Dt. Ärzteversicherung	53,5	5,7	5,8	571,2	1.378,2	217.426
DEVK Allgemeine	47,1	20,6	7,0	496,6	1.210,0	804.968
Dialog	26,4	0,2	8,7	281,8	610,7	461.543
die Bayerische	27,9	36,6	16,3	205,4	633,8	132.333
Direkte Leben	0,8	4,9	2,3	34,6	15,0	114.131
ERGO	183,8	19,9	4,8	2.537,8	3.865,9	4.892.473
ERGO direkt	37,2	22,4	6,0	477,1	532,3	1.019.398
Europa	34,5	10,7	9,3	353,9	1.129,4	540.211
Familienfürsorge	13,0	12,2	4,7	179,8	224,9	238.495
Generali	248,0	20,0	4,2	3.146,1	5.053,1	4.248.926
Gothaer	86,8	30,3	4,9	1.196,0	1.882,9	1.342.355
Hannoversche	71,0	29,5	6,1	957,0	1.190,3	964.088
HanseMerkur	23,5	28,2	6,9	240,8	499,2	292.031
HDI	117,8	10,9	4,1	1.926,3	1.976,6	2.248.440
Helvetia	21,0	28,3	7,0	227,3	498,0	148.590
HUK-Coburg	44,4	11,2	4,4	660,8	1.048,5	670.592
Ideal	38,2	48,1	10,7	355,2	998,1	594.793
Iduna	101,0	20,8	4,4	1.268,3	2.378,0	1.687.395
Inter	6,4	28,0	3,3	97,8	126,5	116.550
InterRisk	8,3	19,4	8,7	81,5	158,5	107.916
Itzehoe	3,7	14,0	6,3	48,5	108,1	71.078
Karlsruher	2,3	78,5	0,8	54,7	33,6	85.807
Landeslebenshilfe (LLH)	0,3	31,7	1,3	8,1	4,0	15.734
LV 1871	47,4	30,5	5,3	610,1	1.088,7	657.512
LVM	74,6	10,9	5,8	818,1	1.642,4	789.294
Mecklenburgische	12,0	14,2	7,0	123,6	290,1	164.034
Münchener Verein	9,7	18,2	4,5	140,4	208,0	133.079
myLife	9,2	38,9	20,7	74,1	198,9	106.013
Neue Leben	68,6	43,4	5,4	864,9	1.345,5	900.617
Nürnberger	169,2	12,8	4,6	2.268,0	3.927,7	2.684.041
Öffentliche Berlin/BB	23,6	18,0	19,2	142,6	240,4	224.807
Öffentliche Braunschweig	14,7	61,6	6,3	167,9	214,0	128.485
Öffentliche Oldenburg	6,7	31,4	6,3	90,3	141,3	111.796
Öffentliche Sachsen Anhalt	14,4	37,0	8,5	151,3	256,6	256.592
PB Leben	64,4	43,5	5,8	754,1	1.195,4	1.096.275
Provinzial Hannover	55,6	48,1	5,0	750,4	1.039,1	815.692
Provinzial NordWest	183,1	56,3	6,2	1.967,9	3.040,5	1.684.119
Provinzial Rheinland	96,0	52,2	4,6	1.212,6	1.794,6	1.219.451
R+v	783,3	25,5	7,4	5.071,8	7.811,4	4.257.882
Rheinland	3,3	15,0	3,5	59,5	77,0	89.550
Saarland	11,5	52,4	7,8	132,0	175,4	145.063
Sparkassenversicherung	179,0	51,7	7,2	1.909,7	3.055,9	1.648.590
Stuttgarter	77,0	12,1	10,6	600,7	2.021,1	503.100
Süddeutsche	1,1	5,8	0,6	44,4	21,7	62.608
SV Sachsen	48,2	43,2	8,3	478,9	835,0	549.820
Swiss Life	99,5	11,5	5,8	1.106,1	2.428,0	877.816
Targo	156,2	37,2	17,8	1.079,6	3.043,8	1.869.307
uniVersa	12,6	10,5	9,0	115,6	372,0	178.639
Versicherungskammer Bayern	319,5	40,8	11,7	2.693,1	3.981,9	1.862.333
Volkswahl Bund	128,8	15,4	6,6	1.438,7	3.223,0	1.429.154
VPV	24,6	24,3	4,2	405,4	570,2	758.096
WGV	2,5	14,0	3,8	44,9	47,2	56.274
Württembergische	152,5	34,0	4,2	1.952,9	3.482,1	2.126.104
WWK	113,3	20,1	9,9	1.037,5	3.072,0	961.120
Zurich	241,1	28,6	3,3	3.495,4	4.657,1	3.245.451

FINANZSTÄRKE				ERTRÄGE & KOSTEN				KUNDENZUFRIEDENHEIT			 proontra LV-Note 2017
Frei- RfB-Quote	Zuführung zur RfB <sup>2</sup>	Reservequote	ZZR zur Deckungs- rückstellung <sup>3</sup>	bereinigte Nettoverzinsung (3 Jahre) <sup>4</sup>	Verwaltungs- kostenquote	Abschlusskosten- quote	Rohüber- schuss <sup>5</sup>	Storno (lfd. Beitrag)	Storno (Anzahl)	Beschwerden	
%	%	%	%	%	%	%	Mio. €	%	%	je 1 Mio. Verträge	
48,1	13,3	17,1	5,5	3,27	2,23	4,66	8.894,7	4,35	2,80	13,9	2++
43,7	17,4	10,5	5,2	3,25	2,58	5,17	514,2	5,07	3,25	10,7	2++
57,7	17,4	23,4	4,6	3,65	1,04	4,11	2.280,1	3,62	1,49	10,9	1+
55,8	10,1	15,6	5,7	3,73	1,58	4,59	337,7	8,07	2,04	6,8	1+
48,6	2,4	11,5	7,7	3,03	3,38	5,12	6,2	5,61	3,28	24,9	3++
56,6	7,2	19,4	7,4	3,44	3,20	5,31	279,0	3,51	1,92	24,6	2++
43,3	15,5	9,2	5,9	2,87	3,46	3,36	16,6	6,08	3,63	8,4	2++
56,9	8,4	14,8	7,7	3,25	2,94	5,99	33,1	5,09	3,15	18,0	2+
29,2	12,1	14,3	5,4	2,63	2,41	4,09	19,9	4,26	2,38	51,5	2++
40,2	8,8	17,9	6,8	2,50	2,37	4,09	17,2	4,08	2,39	4,5	2+
60,3	11,4	6,4	6,0	3,15	2,22	4,50	122,4	4,70	3,00	13,8	1
62,0	32,0	11,5	3,8	3,21	1,01	3,40	530,7	3,32	1,37	14,8	2++
3,9	35,5	5,7	2,0	2,48	3,62	12,12	10,8	3,35	2,11	1,7	2+
37,4	0,0	17,8	7,2	2,48	1,51	3,46	-1,7	2,76	1,86	7,0	2+
73,7	24,3	16,6	1,4	3,38	1,58	8,89	37,5	2,07	1,40	12,3	2++
77,7	13,7	18,4	6,1	3,60	3,75	5,14	83,3	4,44	1,70	14,1	1
70,2	17,4	14,5	6,0	2,79	2,72	5,37	45,8	5,16	4,68	13,6	2+
78,1	29,0	10,7	2,2	2,89	2,47	5,43	159,6	2,42	1,42	6,8	1
31,0	5,5	8,3	0,8	5,14	2,01	4,30	19,8	5,55	3,94	33,3	1+
54,9	23,8	16,7	6,9	2,50	2,03	10,96	8,7	2,05	1,91	16,5	2+
41,5	13,3	22,2	3,6	3,86	4,62	6,80	250,4	4,67	2,15	17,6	2+
46,8	14,6	11,3	3,2	2,94	2,11	5,18	101,3	3,49	3,14	15,1	2++
71,2	26,7	4,1	4,5	3,41	0,83	2,90	163,6	1,78	0,99	17,0	1+
54,9	15,6	10,1	7,4	3,12	3,13	6,22	26,0	2,54	0,97	20,5	2++
30,1	11,4	11,1	5,3	3,21	3,79	3,20	227,5	5,59	3,07	16,5	2
51,8	12,9	10,2	6,1	2,94	1,94	5,37	93,0	4,07	3,01	26,2	2+
58,9	20,3	16,7	7,0	2,82	1,30	4,01	264,9	1,83	0,75	9,4	1
48,8	32,4	6,9	2,0	3,83	1,95	2,61	38,9	6,75	2,99	23,8	2+
42,2	23,3	15,9	6,9	2,85	3,58	8,38	237,9	4,78	2,46	27,4	2
36,2	18,5	14,9	4,4	2,78	3,26	4,39	19,2	4,99	3,21	13,4	2+
37,3	33,1	10,1	7,0	3,00	1,93	3,71	148,3	2,35	1,93	29,3	2++
65,0	24,9	14,9	2,6	4,07	2,68	3,71	35,8	3,04	1,97	6,8	1
43,0	4,1	12,3	7,8	3,31	3,48	4,12	53,4	4,36	2,24	13,2	2
25,5	6,2	22,9	8,2	3,14	3,21	4,70	7,4	3,88	1,89	0,0	2
69,7	15,3	14,2	6,6	2,30	5,14	3,00	28,2	2,46	1,87	0,0	2++
30,3	0,4	19,7	6,3	2,66	1,55	3,46	3,3	3,92	3,00	14,1	2+
61,7	19,2	12,0	4,7	2,88	1,99	5,40	10,7	3,04	1,25	32,7	2+
31,1	0,8	3,3	k. A.	2,80	2,61	5,89	0,1	2,88	1,42	0,0	2
48,7	10,8	17,3	5,8	3,23	2,24	4,12	112,4	4,19	1,83	14,9	2++
48,0	5,4	12,3	8,7	2,37	1,72	3,32	31,2	3,90	2,60	6,3	2+
40,6	6,5	11,6	6,5	2,49	2,77	3,24	8,9	4,63	2,93	18,3	2++
61,2	16,9	12,0	6,3	3,30	3,36	4,30	17,1	3,86	1,41	7,4	1
68,0	42,8	2,0	3,0	3,89	3,57	2,60	4,2	3,87	18,14	0,0	2++
60,5	4,4	17,9	5,0	3,03	1,42	5,23	22,7	4,88	5,90	14,2	2+
57,7	18,4	15,0	5,3	2,97	3,27	5,96	216,0	4,67	2,86	21,8	2+
70,2	16,2	12,8	3,3	3,03	1,52	5,46	8,7	4,14	3,26	0,0	1
29,8	21,6	17,7	4,7	3,90	2,73	5,50	25,3	2,98	2,78	0,0	1
36,5	14,6	14,0	5,6	2,43	2,21	5,49	8,5	2,71	2,59	0,0	2++
41,6	17,7	19,6	4,6	2,99	1,75	4,69	11,4	3,76	3,16	0,0	2++
65,7	9,9	19,3	4,9	3,20	7,01	4,60	36,0	5,77	7,48	16,0	2+
21,7	21,5	16,7	6,2	3,35	1,86	5,54	121,1	3,38	3,21	9,8	2++
27,9	6,2	9,8	5,7	2,94	1,69	5,58	57,3	3,63	4,26	8,2	2+
65,6	5,9	16,2	5,0	2,79	1,35	5,60	46,0	3,98	5,79	18,2	2+
46,5	15,9	17,1	4,2	2,86	1,26	4,08	485,7	3,42	1,95	8,4	1
26,1	6,5	9,4	6,6	2,80	3,98	5,36	1,7	7,90	8,50	10,5	3++
56,7	16,3	13,0	4,3	3,08	2,43	5,30	16,7	4,52	3,49	0,0	2++
0,0	8,9	15,1	5,7	3,13	1,69	4,76	98,6	4,00	3,88	12,0	2++
22,5	16,8	13,5	5,8	3,65	2,09	4,57	79,0	5,91	3,63	35,1	2++
92,6	0,0	14,5	7,5	2,46	1,90	4,69	0,9	5,48	3,54	0,0	2
31,8	15,0	20,4	3,8	3,53	1,92	4,51	52,0	5,73	2,83	3,7	2++
29,6	11,6	18,9	6,5	3,59	2,93	4,65	200,5	4,77	2,52	25,3	2++
49,9	10,8	15,7	1,9	3,45	9,57	5,70	46,0	14,38	8,92	6,2	2
49,8	28,9	14,3	6,5	3,39	2,75	3,72	16,4	5,43	2,65	27,6	2++
46,3	4,9	14,7	4,9	3,01	1,42	4,20	88,0	3,16	3,76	8,6	1
41,3	17,8	12,6	5,6	2,85	1,80	3,76	193,5	4,21	2,78	11,3	1
46,3	12,7	15,1	7,4	3,14	3,24	6,42	36,1	3,14	1,84	7,6	2+
55,6	27,0	8,6	6,2	3,15	1,50	3,25	14,6	1,20	0,78	0,0	1
55,6	11,5	12,6	6,2	3,29	2,74	5,09	229,4	3,56	2,00	8,6	2++
58,3	12,2	7,8	4,2	4,52	2,57	4,80	70,1	6,92	3,73	22,1	2++
27,0	11,9	19,4	5,6	3,69	3,14	5,60	308,2	5,57	3,41	20,2	2